

FOCUS GROUP 2

La cura del contesto

LE AZIONI

- La cura del contesto ha in vista un unico scopo fondamentale: agire sul contesto per facilitare l'azione di cura. Consiste di tre azioni fondamentali:
 - ✓ Agire sul contesto relazionale dei familiari;
 - ✓ Agire sul contesto organizzativo;
 - ✓ Costruire buone relazioni coi colleghi e il team medico.

AGIRE SUL CONTESTO RELAZIONALE DEI FAMILIARI

- Fornire sostegno psicologico → Fornire sostegno morale, empatico;
- Fornire sostegno pratico;
- Rassicurare;
- Costruire un rapporto di fiducia;
- Coinvolgere nell'azione di cura.

(Vedere il tutto nell'ottica del riconoscimento.)

AGIRE SUL CONTESTO ORGANIZZATIVO

- Adattare le regole organizzative ai bisogni del paziente e a quelli dell'infermiere.
- Cercare la situazione ambientale più favorevole ai bisogni del paziente e a quelli dell'infermiere.
- In entrambi i casi, riconoscimento e reciprocità.

COSTRUIRE BUONE RELAZIONI COI COLLEGHI E IL PERSONALE MEDICO

- Cercare il confronto con i colleghi a partire dall'elaborazione della propria esperienza (consapevolezza), dal saper ascoltarsi e ascoltare.
- Cercare la consulenza di altri professionisti.
- Proporsi come mediatore tra il paziente e il personale medico (?).